

Ιανουάριος 2025

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Ταχυδρομείου ACS Post**Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Εσωτερικού
Υπηρεσία Advanced Mass Post – AMP****Περιγραφή Υπηρεσίας - AMP**

(Υπηρεσία Ομαδικών Αποστολών Ομοειδούς μη προσωποποιημένου Περιεχομένου Απλού Ταχυδρομείου)

Η **ACS-AMP** είναι μία νέα πρωτοποριακή ταχυδρομική υπηρεσία αναβαθμισμένου απλού ταχυδρομείου (παράδοση με εναπόθεση στην διεύθυνση παραλήπτη) με την οποία ο πελάτης έχει την δυνατότητα ενημέρωσης για την ημερομηνία παραλαβής και παράδοσης των αποστολών του. Η υπηρεσία είναι ανταγωνιστική τόσο σε ποιότητα όσο και σε χρεώσεις με τις υφιστάμενες ταχυδρομικές υπηρεσίες της αγοράς.

- Ο Πελάτης έχει την δυνατότητα με εγγραφή του στην ιστοσελίδα της ACS www.acscourier.gr (και την χρήση κωδικών πρόσβασης) να πληροφορηθεί την ημερομηνία και ώρα παραλαβής και παράδοσης της κάθε αποστολής του.
- Αφορά όλα τα αντικείμενα ομαδικών (ποσότητες μεγαλύτερες των 5.000 τεμ.) αποστολών ταχυδρομείου εσωτερικού με ομοειδές μη προσωποποιημένο περιεχόμενο (πχ: περιοδικά, κατάλογοι, διαφημιστικά κλπ. αντικείμενα).
- Αφορά μόνο αποστολές εσωτερικού (παραλήπτες εντός Ελλάδος). Δεν καλύπτονται αποστολές προς ΤΘ.

Τιμοκατάλογος Υπηρεσίας - AMP

Από Γραμμ. (gr)		0	100,1	150,1	200,1	300,1	400,1	500,1	750,1
Έως Γραμμ. (gr)		100	150	200	300	400	500	750	1.000
AMP	Άνευ ΦΠΑ (€ / τεμ.)	0,60	0,70	0,80	0,90	1,00	1,10	1,50	1,80
	Με ΦΠΑ (€/ τεμ.)	0,744	0,868	0,992	1,116	1,240	1,364	1,860	2,232

Χρόνος Παράδοσης Υπηρεσίας - AMP

Ο μέσος χρόνος παράδοσης των αποστολών, που παραδίδονται από την ACS εντός Ελλάδος αναφέρεται στον ακόλουθο πίνακα και αφορά εργάσιμες ημέρες από την ημέρα παραλαβής των έτοιμων προς διανομή αποστολών. Ο χρόνος παράδοσης είναι ενδεικτικός, και μπορεί να διαφοροποιηθεί ανάλογα με και τον όγκο των αποστολών, τη χρονική περίοδο και τις συνθήκες. Δυσπρόσιτες περιοχές είναι οι περιοχές εκτός πόλεων του δικτύου της ACS και αναγράφονται στην ιστοσελίδα www.acscourier.gr. Ημέρες παραλαβής εννοούνται όλες οι εργάσιμες ημέρες έως τις 16:00 ενώ για παραλαβές μετά τις 16:00, ως ημέρα παραλαβής εννοείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Προορισμός	Περιγραφή	Ενδεικτικός Μ.Χρόνος* Παράδοσης (Εργ. Ημέρες)
Εντός Πόλης	Οι Προορισμοί Εντός της Αττικής	2-5
Χερσαίοι Προορισμοί	Οι πόλεις της Ελλάδος, εκτός των νήσων.	2-5
Νησιωτικοί Προορισμοί	Οι πόλεις στα νησιά.	2-6
Δυσπρόσιτες Περιοχές	Οι περιοχές εκτός των ορίων των πόλεων του δικτύου της ACS. Σχετική ενημέρωση www.acscourier.gr .	2-7

* Ο χρόνος παράδοσης είναι ενδεικτικός και αφορά μέσο χρόνο παράδοσης (βλ. Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις).

Πρόσθετες Υπηρεσίες (Παρέχονται κατόπιν Συνεννόησης)

• Υπηρεσίες Προετοιμασίας Αποστολών

Η υπηρεσία αυτή αφορά τον έλεγχο του αρχείου διευθύνσεων παραληπτών του πελάτη, την εκτύπωση και επικόλληση ετικετών με τους μοναδικούς για την εκάστοτε αποστολή κωδικούς αριθμούς της αποστολής (AWB) και την ομαδοποίηση των αποστολών ανά Τ.Κ. ενώ η χρέωση της ανέρχεται σε €0,10 ανά αποστολή.

• Υπηρεσίες Συσκευασίας Αποστολών

Η Υπηρεσία αφορά την τοποθέτηση του προς μεταφορά ταχυδρομικού αντικειμένου στο εσωτερικό της συσκευασίας της επιλογής του πελάτη, από την ACS. Η υπηρεσία παρέχεται κατόπιν συνεννόησης και η χρέωσή της ανέρχεται σε €0,20 ανά αποστολή.

• Υπηρεσία Περισυλλογής Αποστολών

Η Υπηρεσία αυτή αφορά την συλλογή των αποστολών του πελάτη από την διεύθυνση του και η χρέωση ανέρχεται σε €0,05 ανά αποστολή-φάκελο για παραλαβές εντός Αττικής, και σε €0,10 ανά αποστολή-φάκελο για παραλαβές από την υπόλοιπη Ελλάδα, με ελάχιστο τα €50,00 ανά παραλαβή.

Εκπτώσεις

Επί των ανωτέρω βασικών τιμών παρέχονται εκπτώσεις με βάση το πλήθος των αποστολών ως εξής:

- Επί των βασικών τιμών παρέχονται εκπτώσεις βάση του συνόλου του Πλήθους αποστολών σε μηνιαίο επίπεδο.
- Η ACS κατόπιν συμφωνίας δύναται να παρέχει και έκπτωση επίτευξης ετήσιου τζίρου σε σταθερούς πελάτες έως 5%
- Προϋπόθεση για τη λήψη εκπτώσεων είναι η τήρηση όλων των όρων που αναφέρονται στις Διευκρινήσεις/επεξηγήσεις.

Ασφάλιση Αποστολών

Κάθε αποστολή της υπηρεσίας AMP που δεν εντάσσεται στα απαγορευμένα είδη προς μεταφορά, είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή μέχρι του ποσού της αξίας της χρέωσης της υπηρεσίας Ταχυδρομείου της συγκεκριμένης αποστολής. Η ασφάλιση των αποστολών για υψηλότερη αξία είναι εφικτή μόνο κατόπιν συνεννόησης με την ACS, και υπόκειται σε πρόσθετη χρέωση.

Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις

1. Η υπηρεσία περιλαμβάνει την παραλαβή φακέλων από την Αττική, ή την Θεσσαλονίκη ή άλλη πόλη της Ελλάδος όπου η ACS διατηρεί καταστήμα (κατόπιν συνεννόησης), την απλή παράδοση (απλή εναπόθεση σε γραμματοκιβώτιο ή υποκατάστατό του ή στην είσοδο της διεύθυνσης του παραλήπτη) των αποστολών σε όλη την Ελλάδα στις διευθύνσεις που έχει δηλώσει ο αποστολέας/ πελάτης και καταγραφή της ημερομηνίας παράδοσης τους.

2. Η υπηρεσία καλύπτει αποστολές που έχουν βάρος έως και 1 κιλό /αποστολή. Οι ελάχιστες διαστάσεις / αποστολή είναι (10 cm x 10 cm x 0,1 cm) ενώ οι μέγιστες /αποστολή διαστάσεις είναι (40 cm x 40 cm x 2 cm). Διαφοροποιήσεις σε διαστάσεις και βάρος είναι εφικτές μόνο κατόπιν ειδικής συμφωνίας.

3. Η υπηρεσία απευθύνεται κυρίως σε εταιρείες και προϋποθέτει την εκ των προτέρων ολοκλήρωση της προετοιμασίας των αποστολών (προ-εκτύπωση σήμανσης και κωδικοποίησης αποστολής είτε στο φάκελο είτε σε εμφανές διαφανές παράθυρο στο φάκελο, είτε σε αυτοκόλλητο που επικολλείται πάνω στο αντικείμενο, διαλογή και ταξινόμηση αλλά και παράδοση σχετικών ηλεκτρονικών αρχείων με τα πλήρη στοιχεία των αποστολών και της γραμμογράφησης σε ηλεκτρονική μορφή – αρχείο).

4. Η παραλαβή των αποστολών γίνεται στα κεντρικά γραφεία της ACS στις ακόλουθες διευθύνσεις :

a. Πέτρου Ράλλη 36-38 12241 Αιγάλεω .

b. Σε άλλο σημείο της Αττικής ή της Ελλάδας κατόπιν συμφωνίας με τον πελάτη, ως πρόσθετη υπηρεσία.

5. Η παράδοση των αποστολών γίνεται στην διεύθυνση του παραλήπτη με απλή εναπόθεση.

6. Αποστολές με λανθασμένες ή ανύπαρκτες διευθύνσεις παραληπτών, επιστρέφονται στον αποστολέα.

7. Ως εργάσιμες ημέρες νοούνται οι ημέρες Δευτέρα έως και Παρασκευή εκτός από τις τοπικές και εθνικές εορτές και αργίες .

8. Ο πελάτης αναγνωρίζει ότι με την επιλογή των υπηρεσιών Ταχυδρομείου της ACS γνωρίζει, δηλώνει και αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η αξία απώλειας και αντικατάστασης έκαστης αποστολής ταχυδρομείου δεν υπερβαίνει την αξία χρέωσης της υπηρεσίας ταχυδρομείου της ACS για την αποστολή αυτή. Η ACS δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις όταν τα στοιχεία και η διεύθυνση του παραλήπτη δεν είναι πλήρη, ή για έκτακτες μη προγραμματισμένες παραλαβές.

9. Όλοι οι αναφερόμενοι στον παρόντα τιμοκατάλογο χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί και αφορούν Μέσο Χρόνο Παράδοσης σε εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αναχώρησης από την Αττική και διαφοροποιούνται ανάλογα με τις συνθήκες. Αναχώρηση από την Αττική νοείται η παραλαβή στην Αττική των αποστολών έτοιμων για διανομή έως και τη 16:00 για τις Υπηρεσίες Ταχυδρομείου. Για τυχόν αποστολές με παραλαβή από την Υπόλοιπη Ελλάδα οι χρόνοι προσυξάνονται αναλόγως του σημείου παραλαβής με τον σχετικό χρόνο άφιξης στην Αττική που είναι συνήθως ανάλογος του χρόνου παράδοσης από την Αττική στο αντίστοιχο σημείο. Η ACS δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις στις παραδόσεις των αποστολών από οποιαδήποτε αιτία.

10. Για την παροχή της υπηρεσίας είναι απαραίτητη η υπογραφή σχετικής αίτησης / σύμβασης, και αποδοχής των παρόντων όρων και των όρων μεταφοράς. Σε πελάτες με σταθερή συνεργασία και σύμβαση παρέχεται πίστωση έως 25 ημέρες από την έκδοση του τιμολογίου. Η χρέωση είναι πάντα του αποστολέα. Η ACS δύναται να ζητήσει την προκαταβολή του αντιτίμου της παροχής της υπηρεσίας ACS από νέους πελάτες (πελάτες χωρίς σταθερή συνεργασία με την ACS).

11. Ποσότητες μεγαλύτερες από 50.000 αποστολές ανά μήνα/παραλαβή θα γίνονται μόνο με προηγούμενη συνεννόηση με την ACS.

12. Η ACS θα παραλαμβάνει τις αποστολές από τον πελάτη έτοιμες με επικολλημένο το αυτοκόλλητο ή/και την απαραίτητη σήμανση σύμφωνα με το πρότυπο σήμανσης της ACS και θα φέρουν μοναδικό γραμμωτό κωδικό (barcode) σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ACS. Οι αριθμοί των μοναδικών γραμμωτών κωδικών (barcode) θα παρέχονται από την ACS. Οι αποστολές θα είναι έτοιμες προς διανομή, σύμφωνα με τα κατωτέρω αναφερόμενα:

a. Θα υπάρχουν τα πλήρη στοιχεία του παραλήπτη (ονοματεπώνυμο, οδός, αριθμός, τκ, περιοχή, Δήμος, Νομός).

b. Η ACS θα λαμβάνει από τον πελάτη πλήρες ηλεκτρονικό αρχείο με τα στοιχεία των αποστολών σε προσυμφωνημένο format με τα πλήρη στοιχεία του παραλήπτη καθώς και το βάρος της αποστολής.

c. Οι αποστολές θα είναι συσκευασμένες είτε σε φάκελο είτε σε πλαστική αδιάβροχη συσκευασία από τον πελάτη.

d. Οι αποστολές θα είναι ταξινομημένες με την ακόλουθη σειρά προτεραιότητας 1)ΤΚ, 2) Δρόμος, 3) Αριθμός.

- e. Οι αποστολές θα είναι συσκευασμένες με την ανωτέρω ταξινόμηση σε δέματα με τσέρκια έως 5 κιλά, ώστε να είναι κατάλληλα για μεταφορά. Σε κάθε δέμα θα υπάρχει επικολλημένο αυτοκόλλητο αποδεικτικό διακίνησης του δέματος (από την εφαρμογή ACS-Connect) με προορισμό το κατάστημα διανομής της ACS. Πληροφορίες για την εφαρμογή ACS Connect παρέχονται στην ιστοσελίδα www.acscourier.gr.
13. Οι αποστολές θα παραδίδονται σε παλέτες ή καρότσια με συνολικό μικτό βάρος έως 600 κιλά/παλέτα - καρότσι.
14. Η καταλληλότητα της συσκευασίας και η αντοχή αυτής είναι ευθύνη του πελάτη.
15. Γεωγραφική κατανομή των αποστολών βάση πληθυσμού (+-10%). Η κατανομή αποστολών σε περιοχές εκτός πόλεων του δικτύου της ACS (Δυσπρόσιτες περιοχές – πλήρη αναφορά των περιοχών υπάρχει στο site – www.acscourier.gr), θα πρέπει να ανέρχεται σε έως 10% του συνόλου των αποστολών κάθε μήνα. Τυχόν υπέρβαση του ανωτέρω ποσοστού απαιτεί ιδιαίτερη συμφωνία.
16. Σε περίπτωση που το ογκομετρικό βάρος είναι υψηλότερο του κανονικού θα ισχύει το ογκομετρικό βάρος για την χρέωση. Ογκομετρικό Βάρος (gr) = [(Πλάτος(cm) x Μήκος(cm) x Ύψος(cm)) / 5].
17. Σε περίπτωση κάποια αποστολή υπερβαίνει ένα όριο βάρους, ως βάρος της αποστολής για την χρέωση λαμβάνεται το αμέσως επόμενο κλιμάκιο βάρους, δηλαδή θα γίνεται στρογγυλοποίηση προς τα πάνω. Τυχόν Συσκευασία/Προετοιμασία/ταξινόμηση των αποστολών καθώς και ενημέρωση του πελάτη για την παράδοση των αποστολών ενδέχεται να χρεώνεται πρόσθετα κατόπιν συμφωνίας με τον πελάτη.
18. Κατά τα λοιπά οι αναγραφόμενες στο παρόν υπηρεσίες και χρεώσεις διέπονται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς της ACS και τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.), που βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.acscourier.gr
19. Σε περίπτωση που οι όροι της παρούσας υπηρεσίας διαφοροποιούνται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς (Γ.Ο.Α.Μ.) ή το Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.) της ACS τότε υπερισχύουν οι όροι της παρούσας. Κατά τα λοιπά οι αναγραφόμενες στο παρόν υπηρεσίες διέπονται από τους Γ.Ο.Α.Μ. και τον Χ.Υ.Κ. της ACS, που βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.acscourier.gr
20. Ο παρών τιμοκατάλογος επιβαρύνεται με ΦΠΑ (σήμερα 24%). Σε περίπτωση τροποποίησης του ΦΠΑ αναπροσαρμόζονται οι τιμές αναλόγως του ισχύοντος ποσοστού ΦΠΑ.
21. Ακολουθεί Υπόδειγμα σήμανσης των υπηρεσιών:

Υπηρεσία: ACS AMP
Αρ.Αδ.ΕΕΤΤ.: 99-122

Κωδικός Πελάτη:
Κατάστημα Παραλαβής:

ΟΝΟΜΑ: ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ : ACS SA
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 25,
ΤΚ/ΠΟΛΗ/ΝΟΜΟΣ: 14855 / ΚΡΥΟΝΕΡΙ / ΑΤΤΙΚΗ



103200038766



Ο Παρών Τιμοκατάλογος Ισχύει από 01/01/2025.

Ο παρών τιμοκατάλογος είναι απόσπασμα του επίσημου τιμοκαταλόγου της ACS και αφορά τις υπηρεσίες Ταχυδρομείου. Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.acscourier.gr. Η ACS μπορεί να μεταβάλει τα στοιχεία του παρόντος τιμοκαταλόγου, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, πάντα σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.